I-ATM 晶片卡應用服務軟體(卡晶靈版)使用說明

<i></i> ``	背景說明	1
<u> </u>	安裝說明	1
Ξ·	功能說明	6
四、	使用說明	7
五、	簡易故障排除	10
六、	注意事項	11
七、	保固與服務	11
八、	附錄(各式晶片卡使用方式)	12

一、背景說明

有鑑於社會上接連發生實體 ATM 易遭歹徒側錄磁條金融卡密碼,而舊式的磁條金融卡必須將顧客輸入的密碼傳回銀行主機做驗證,易遭歹徒從中攔截密碼。財政部規定將原有磁條金融卡全面換發爲晶片卡,除可防止歹徒側錄外,也由於晶片金融卡的密碼是存在於 IC 晶片上,也較以往磁條金融卡安全。

配合財政部、銀行公會與財金公司推動晶片金融卡計畫,已完成基礎建設並提供晶片金融卡換發服務,同時 提供安全「網路ATM」機制進行各項支付作業。「網路ATM」為您帶來更高的便利性與安全性,除了無法提領 現金,您可以完全透過「網路ATM」使用各項金融服務:如帳戶餘額查詢、網路轉帳、繳交各項稅款及水電、 瓦斯、電話費公共事業費用等。

本公司所提供的 I-ATM 晶片卡應用服務軟體(卡晶靈版),除可智慧識別晶片金融卡,自動連線至銀行授權的「InfoThink 網路 ATM 平臺」,提供您快速又便利的金融服務外,對於台灣主流的晶片卡,例如自然人憑證 IC 卡、儲值 IC 卡等等亦提供相關服務,讓您一機多用,安全、省時又方便。

二、安裝說明

Step 1. 再進行讀卡機驅動程式安裝前,請先將讀卡機 USB 接頭插入電腦 USB 埠中,此時您的電腦畫面會出現如下圖一,請按取消離開此畫面。

注意:請依照指示進行安裝作業,安裝過程中請勿拔出讀卡機 USB 接頭,安裝完成後請務必重新開機。

尋找新增硬體精靈		
	歡迎使用尋找新增硬體精霊	
	這個精靈協助您安裝軟體於:	
	EMV Smartcard Reader	
	● 如果您的硬塑附有安装 CD 或磁片,現在將它 插入。	
	您要精靈執行什麼工作?	
	 ● 自動安裝軟體(建議選項)① ○ 從	
	請按 [下一步] 繼續。	
	<上一步(B) 下一步(R) > 取消	

(圖一)

Step 2. 將安裝光碟放入光碟機後或執行 Setup.exe,出現如下圖二的安裝歡迎畫面,請點選下一步

Step 3. 出現如下圖三可以開始安裝的畫面:請點選安裝,即開始安裝。



(圖三)

Step 4. 出現如下圖四安裝的畫面:進行安裝網路 ATM 自動導引軟體。

I-AIM服務軟體(卡昌靈版) - InstallShield Wizard	
安装状態	N
I-ATM服務軟體(卡晶靈版) 安裝程式正在執行所要求的安裝。	
E:\Program Files\IT\I-ATM\i-atm.exe	
InstallShield	
	取消
(圖四)	

Step 5. 安裝完成的畫面如下圖五,直接點選完成 即安裝成功。

I-AIM 服務軟體(卡晶靈版) - InstallShield Wizard			
	InstallShield ♥izard 完成 已成功安裝了 I-ATM服務軟體(卡晶靈版)。按一下「完 成」以繼續安裝讀卡機驅動程式。		
< 上一步(B) 完成 取消			

(圖五)

Step 6. 準備開始安裝讀卡機驅動程式的畫面如下圖六,即開始進行讀卡機驅動程式安裝。



InstallShield Wizard	
	正在準備安裝 SmaxtCaud Reader Driver Installation 安裝程式正在準備 InstallShield Wizard,它將引導您完成剩餘的安裝過程。請 稍候。
	現決省

(圖六)

Step 7. 出現如下圖七安裝的畫面:直接點選下一步 即開始進行讀卡機驅動程式安裝。





Step 8. 出現如下圖八安裝中的畫面。

USB Smartcard Reader Driver Installation		
安装状態		
	SmartCard Reader Driver Installation 安裝程式正在執行所要求的安裝。	
	正在登錄產品	
InstallShield	规准	



Step 9. 出現如下圖九啓動智慧卡服務的畫面。



(圖九)

Step 10.出現如圖十重新啓動電腦的畫面:直接點選是並按完成重新開啓電腦及完成所有安裝步驟。





三、功能說明

(一)卡晶靈軟體功能特色

支援晶片卡餘額/點數/交易紀錄查詢功能
 (1)7-11 ICASH 卡
 (2)中油捷利卡
 (3)丹堤咖啡 e 卡
 (4)高速公路電子收費卡(ETC 卡)

(5)百視達双享卡 (6)台亞加油站帝雉卡 (7)全國加油站回利卡 (8)統一精工架加油站 Smile VIP卡 (9)京華城電子禮券晶片卡 2、晶片卡智慧識別導引功能 (1)各家銀行(郵局)所發行晶片金融卡 (2)健保 IC 卡 (3)自然人憑證 IC 卡 (4)Starbucks 隨行卡 (5)IS Coffee 加值卡 (6)頂呱呱會員 IC 卡 (7) 麗嬰房 O bee 寶貝卡 (8)COSTCO 聯名卡 3.可彈性設定啓動或取消各種卡片之餘額查詢或智慧型導引功能。 4.全中文簡單方便的操作環境,無學習障礙,馬上就能上手。 (二)網路 ATM 以及自然人憑證 IC 卡相關服務 1.網路ATM(http://www.i-atm.com.tw) 適用各家銀行所發行的晶片金融卡 (1)信用卡帳單繳費 (2)大哥大 / 電信帳單繳費 (3)游戲點數帳單繳費 (4)繳稅 (5)現金卡繳款 (6)使用勞動保障卡查詢退休金專戶

2.內政部自然人憑證中心(<u>http://moica.nat.gov.tw</u>)結合自然人憑證IC卡相關應用
(1)申報個人綜合所得稅及線上繳稅
(2)公路監理線上查詢汽機車車籍及交通違規資料
(3)申請地籍謄本
(4)下載地籍圖
(5)查詢勞農保資料
(6)申辦戶籍電子謄本
(7)查詢退休金專戶

四、使用說明

安裝完成後,螢幕右下角的工作列<mark>》加入、</mark>即出現一晶片的圖示如,此軟體方便使用者快速連線至銀行網路 ATM 的網頁,其操作方法及功能如下:

1. 直接以滑鼠左鍵對晶片圖示 點選兩下,可自動啓動 IE 瀏覽器連線至網路 ATM 網頁。

2. 以滑鼠右鍵點選晶片圖示 , 可啓動功能表

(1)以滑鼠左鍵點選網路 ATM,可設定自動連線之網路 ATM 銀行。舉例來說預設為其他銀行(999),當插入各銀

行(郵局)所核發之晶片金融卡,會導引至本公司 InfoThink 網路 ATM 平臺(圖十一),平臺內提供所有已上線銀行 網路 ATM 服務,方便使用者連結。另若設定為玉山銀行(808)時則會自動導引至玉山銀行之網路 ATM 網頁,未 來版本會持續增加授權銀行網址。

玉山銀行(808)	網路ATM(M) →
台新銀行(812)	自動導引設定
✔ 其他銀行(999)	✔ 檢查最新版本(U)
	關於(<u>A</u>)
	離開(X)



(圖十一)

(2)以滑鼠左鍵點選自動導引設定,可設定啓動或取消各種卡片之餘額查詢或智慧型導引功能。舉例來說明:若

使用者不希望每次插入健保 IC 卡就導引到健保局網站,可在自動導引設定網頁(圖十二),取消勾選健保 IC 卡的 選項,此後插入健保 IC 卡就不會觸發任何功能。

☆ (し、 (し、 				
機檢測(<u>T</u>)				
(A) (V)				
۱ <u>۵</u>				
				_
57 48 54 44				
計想科技 ■ InfoThink	利路AIM 🔪	A	白新道引机中	自動導引
			日・劉・辱・51・設・正	
	-	卡晶霊自動導引設定		
諸勾選	卡別	用途	卡晶靈功能	
		金融卡	智慧型識別導引	
	7-11 ICASH卡	儲值卡	餘額、交易紀錄查詢	
	中油捷利卡	儲值卡	餘額、交易紀錄查詢	
	丹堤咖啡e卡	儲值卡	餘額、交易紀錄查詢	
	高速公路電子收費卡(ETC卡)	儲值卡	餘額、交易紀錄查詢	
	百視逹雙享卡	儲值卡	餘額、交易紀錄查詢	
	全國加油站回利卡	紅利積點	點數查詢	
	台亞石油帝雉卡	紅利積點	點數、交易紀錄查詢	
	統一精工加油站Smile VIP卡	紅利積點	點數查詢	
	京華城電子禮券	電子禮券	餘額查詢	
	健保IC卡	健保卡	智慧型識別導引	
	自然人憑證 IC卡	PKI網路身份識別卡	智慧型識別導引	
	IS Coffee卡	儲值卡	智慧型識別導引	
	Starbucks随行卡	儲值卡	智慧型識別導引	
]頂呱呱會員 IC卡	儲值卡	智慧型識別導引	
	麗嬰房Q bee寶貝卡	電子禮券	智慧型識別導引	
	COSTCO聯名卡	信用卡	智慧型識別導引	
		確定取消		

(圖十二)

(3)當檢查最新版本打勾時,代表每次啓動 I-ATM 服務軟體時,會自動檢查是否有軟體版本更新(圖十三)。你可使 用滑鼠左鍵取消檢查最新版本功能,此後啓動 I-ATM 服務軟體,便不會自動檢查 I-ATM 服務軟體版本更新。若 要再啓動本功能,可使用滑鼠左鍵勾選檢查最新版本功能。建議勾選此功能,以便隨時取得本軟體更優質的服務。



(4)以滑鼠左鍵點選讀卡機檢測,會出現晶片讀卡機檢測結果,以利各項狀況排除,詳細請參考第五章「簡易故

障排除」。

網路▲TM(M) → 自動導引設定 ✓ 檢查最新版本(U)	
讀卡機檢測(<u>T</u>)	
關於(<u>A</u>)	
離開(X)	
(5)以滑鼠左鍵點選離開 網路▲TM(M) → 自動導引設定 ✓ 檢查最新版本(U)	,會結束此 I-ATM 服務軟體
讀卡機檢測(I)	
關於(<u>A</u>)	
離開(以)	

五、簡易故障排除

1. 使用晶片讀卡機檢測工具

以滑鼠右鍵點選晶片圖示畫,可啓動功能表執行「讀卡機檢測」出現畫面如下



若全部項目檢測「成功」表示讀卡機運作正常,若有任一出現「失敗」,可至下述網址觀看處理方式。(目前本功 能僅支援IT-700U系列機型) <u>http://www.ittec.com.tw/FAQ/IT-700U_FAQ.htm</u>

「上傳報告」按鍵是本公司客服人員請客戶將檢測結果上傳到我們公司的功能,以利各項問題排除,非有必要, 無需使用,謝謝。

六、注意事項

在您第一次登入銀行網路ATM時,該銀行會要求下載ActiveX控制項安全性元件。 ② 這個網站可能要求下列的ActiveX控制項:來自你所選擇的銀行',請按這裡安裝...

請您將滑鼠移到上述訊息列,按滑鼠右鍵,並安裝 ActiveX 控制項。

之後出現下述畫面,請按安裝。

Internet	Explorer - 安全性警告	×
是否要 	E 安裝這個軟體? 名稱: <u>XXX 銀行網路ATM元件</u> 發行者: <u>XXX Bank</u>	
≫ 更;	多選項(0))
1	雖然來自網際網路的檔案可能是有用的,但是這個檔案類型有可能會傷 害您的電腦。請只安裝來自您所信任發行者的軟體。 <u>有什麼樣的風險?</u>	

七、保固與服務

- 本產品保固一年(不包含 USB 延長線)。
- 保固範圍:產品本身瑕疵、故障。

 ■ 本產品若有故障或安裝的問題,請電洽服務熱線 訊想科技股份有限公司(經銷商)
 服務熱線:(02)2728-1375
 地址:台北市信義區忠孝東路五段 508 號 2F
 http://www.ittec.com.tw



八、附錄(各式晶片卡使用方式)

1. ICASH卡使用方式:插入 ICASH卡後,程式會自動偵測並顯示餘額、交易紀錄等資訊



2. 中油捷利卡使用方式:插入捷利卡後,程式自動偵測並顯示餘額、交易紀錄等資訊



3. 丹堤咖啡 e 卡使用方式: 插入丹提 e 卡後, 程式自動偵測並顯示餘額、交易紀錄等資訊



4. 高速公路電子收費卡(ETC卡)使用方式:插入ETC卡後,程式自動偵測並顯示餘額、交易紀錄等資訊



5. 百**視達双享卡使用方式**:插入双享卡後,程式自動偵測並顯示餘額、交易紀錄等資訊



6. 全國加油站回利卡使用方式:插入回利卡後,程式自動偵測並顯示累積點數等資訊



7. 台亞石油帝维卡使用方式:插入帝雉卡後,程式自動偵測並顯示累積點數、交易紀錄等資訊



8. 統一精工加油站 Smile VIP 卡使用方式:插入 Smile VIP 卡後,程式自動偵測並顯示累積點數等資訊



9. 京華城電子禮券使用方式: 插入京華城電子禮券卡後, 程式自動偵測並顯示餘額等資訊





10. 健保 IC 卡使用方式: 插入健保 IC 卡後, 程式自動偵測並導引至健保局網站



11. 自然人憑證 IC 卡使用方式: 插入自然人憑證 IC 卡後, 程式自動偵測並導引至自然人憑證應用網站



12. IS Coffee 卡使用方式:插入 IS Coffee 卡後,程式自動偵測並導引至 IS Coffee 網站



13. Starbucks 随行卡使用方式:插入随行卡後,程式自動偵測並導引至星巴克網站



14. 頂呱呱會員 IC 卡使用方式: 插入頂呱呱會員 IC 卡後, 程式自動偵測並導引至頂呱呱網站



15. 麗嬰房Qbee 寶貝卡使用方式: 插入Qbee 寶貝卡後, 程式自動偵測並導引至麗嬰房網站

	→關於麗嬰房 →童裝區 →嬰童用品區 →熱門活動 →媽咪充電站 →毎月之星 →
麗 嬰 房 1 8aby	
	訂單查詢 購物金查詢 購物車 收禮翁
麗嬰房愛貝比線上購物 www.ibabymall.com.tw	吸乳器 母乳保存袋 哺乳衣 產後束腹帶 孕婦內衣褲 餐具 嬰兒推車 媽媽袋 嬰兒果汁 沐浴
	被/毯類 嬰兒枕 兒童玩具館 布書/遊戲書 語言學習 outlet童裝 休閒鞋 涼鞋 運動鞋 親子
🧶 媽 媽 專 區	③促銷商品 四週 年 麼 Les enphants Nac Nac HiPP Combi 費書 Kidschool 媽媽餵 貝恩 7
▶孕媽咪準備品	搜尋 請輸入關鍵字 請選擇品牌館 💟 請選擇商品館 💟 請選擇商品類別 💽 價格>
▶媽咪哺乳用品	Todovio 山の正 · 本店通 码曲送 · 《Combi週年度》玩具全面8
▶媽咪產後用品	

16. COSTCO 聯名卡使用方式:插入 COSTCO 卡後,程式自動偵測並導引至 COSTCO 網站

TAIWAN	認識好市多 會員卡 商品及	▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	常見問題解答 人才招募
Costco Asia Home			English
査場位置	■ 台北内湖店 型 切 = 個	地址	■台北市內湖區 舊宗路一段268號
 ▶ 高雄店 ▶ 汐止店 		査場營業 時間	• 上午10:00至下午9:30 星期一至星期日
▶ 中和店	展標大橋 「市町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「一町 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「西町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 「一町市 「一町 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 」 「一町市 「一町 「一町 「一町 「一町 「一町 「一町 「一丁 「一町 「 「一町 「 「一町 「一 「 「一町 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	査場聯絡電話 査場特別 部門服務	 886-2-8791-0110 一小時照片沖印 自動櫃員機 西式發飲部 麵包部 麵包部 新鮮熟食 新鮮魚貨 新鮮読果 新鮮壽司 烤難